

2020年度アンケート集計結果

(立石 事業所)

1. 全体評価

保護者回答(22名)		
第三者評価(18項目)		
評価	回答数	評価率
はい	302	77.4%
どちらともいえない	71	18.2%
いいえ	17	4.4%
総回答数	390	98.5%

事業者回答(9名)		
自己評価(36項目)		
評価	回答数	評価率
はい	199	64.4%
どちらともいえない	89	28.8%
いいえ	21	6.8%
総回答数	309	95.4%

2. 保護者評価

項目	どちらとも いえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策
⑩	22.7%	50.0%	課題	保護者会等の開催により保護者同士の連携に寄与していない
			対策	保護者から連携についての手段を募り方針を決める
⑬	45.5%	4.5%	課題	ホームページ・会報等で活動状況の発信が出来ていない
			対策	中断中の会報「にじいろ便り」を早期復活させて活動状況を発信する
⑮	27.3%	4.5%	課題	感染対策等の取組が周知されていない
			対策	安心感を得るために現在行っている対策を再度お知らせする

3. 事業者評価

項目	どちらとも いえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策
⑳	33.3%	55.6%	課題	就業前に利用していた児童発達支援事業所等との情報共有が不足
			対策	個人情報に抵触する事も有り保護者を交えての情報の共有を図る
㉘	22.2%	77.8%	課題	父母会の開催による保護者同士の連携を支援出来ていない
			対策	保護者の皆様から希望を募り方針を決めていく
㉚	55.6%	0.0%	課題	定期的に会報等を発行しての情報発信が不足
			対策	早期に会報「にじいろ便り」を復活させる