

2020年度アンケート集計結果

（ 東和 事業所 ）

1. 全体評価

保護者回答（ 17名 ）		
第三者評価（ 18項目 ）		
評価	回答数	評価率
はい	228	76.8%
どちらともいえない	55	18.5%
いいえ	14	4.7%
総回答数	297	97.1%

事業者回答（ 7名 ）		
自己評価（ 36項目 ）		
評価	回答数	評価率
はい	167	68.4%
どちらともいえない	68	27.9%
いいえ	9	3.7%
総回答数	244	96.8%

2. 保護者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策
⑥	62.5%	37.5%	課題	児童館等で障害のない子供達との活動する機会が設けていない
			対策	違った環境での活動が望ましい為、時期を見て計画する
⑩	43.8%	50.0%	課題	父母会等により、保護者同士連携強化に支援されていない
			対策	新たに保護者会等開催の希望を募り、連携を目的に企画する
⑬	41.1%	0.0%	課題	会報・ホームページ等で活動状況の発信が出来ていない
			対策	中断している会報「にじいろ便り」を早期復活させ活動状況を発信する

3. 事業者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策
⑳	71.4%	0.0%	課題	発達支援センター等専門の助言や研修等の機会が少ない
			対策	時期を見て研修会の開催を企画する（コロナ禍終息後）
㉓	57.1%	28.6%	課題	児童クラブ・児童館で他の児童と交流する機会が設けていない
			対策	違う環境での有意義な活動を企画する
㉘	57.1%	42.9%	課題	父母会の開催による保護者同士の連携を支援出来ない
			対策	保護者の皆様に希望を募り要望に沿って行う