

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年1月10日

事業所名 にじいろ東和 保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	16	1	0	多くの人員が配置されていると感じる	基準は満たしているが、安全のため更に増員を計画
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	5	0		出入り口以外は全てバリアフリーとなっている
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	14	3	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	6	0	コロナも落ちつき外出を増やして欲しい	徐々に活動範囲を広げていく
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	9	5	特に必要性が無い	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	契約時に説明を受けた	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	15	2	0	送り時に様子を知らせてくれている	今後もノートだけではなく直接会話で知らせる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	7	保護者会参加は時間の関係で難しい	今後保護者会開催を検討
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	1	0		問題発生時の対応として即本部ともに連携をとり解決に向ける
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10	5	2	活動状況を更に知りたい	定期会報の充実と発行回数増しを検討
	⑭	個人情報に十分注意している	16	1	0		
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	15	2	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1	0		年2回の避難訓練実施中

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16	1	0		
	⑱	事業所の支援に満足している	16	1	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 6年 1月 10日

事業所名 にじいろ東和

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	9	1	0	
	②	職員の配置数は適切である	7	3	0	基準以上配置しているが、安全のため更に増員 予定
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の 配慮が適切になされている	8	2	0	
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画 している	7	3	0	全員でビジョンの共有を図り、振り返りによる改 善を加えていているが、更に向上させる事が必要
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を 把握し、業務改善につなげている	9	1	0	保護者との直接対面機会を増やし、問題点を共 有し改善に向ける
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	10	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	0	8	2	第三者による評価を現在受けていないため、今 後どの様な形で行うか検討する
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会 を確保している	7	3	0	公的機関・事業所主催の研修に積極的に参加
適切 な	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	8	2	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準 化されたアセスメントツールを使用している	8	2	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	3	0	現状の活動から振り返りを行い、全員で改善を 加える
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫して いる	8	2	0	

支援の提供	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9	1	0	長時間支援に向けて、個別に適切な支援計画を立案している
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8	2	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	7	3	0	始業ミーティング時に当日の重要項目を更に事前準備が必要
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9	1	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10	0	0	支援記録は複数人員で確認の徹底し、改善を加える
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	2	0	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6	4	0	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9	1	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	10	0	0	学校との窓口を一本化し、コミュニケーションを取り易くしている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	0	10	当事業所は医療ケア児童の受け入れ無し
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0	7	3	保護者の了解の上、行う事が必要としている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	4	5	現在は保護者からの依頼により情報提供している
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0	8	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0	6	4	現在交流は行っていないが、必要と判断されれば検討する
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	0	5	5	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8	2	0	個別面談以外に問題発生時に直接会い問題点の対策の相談する機会を増やしている
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6	4	0		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	3	0	主に契約時点での説明が基本
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9	1	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	4	6	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9	1	0	苦情等発生の場合には事業所内での対応ではなく本部一体となって行動することを徹底
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10	0	0	
	③⑮	個人情報に十分注意している	10	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	1	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1	4	5	
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	10	0	0	
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10	0	0	
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10	0	0	
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10	10	10	
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10	0	0	
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9	1	0	

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。