

2021年度アンケート結果

NPO法人にじいろ（立石事業所）

放課後等デイサービス評価表[事業者用]

全体評価	回答者（12名）回答項目（20項目）回答数（240）	
	評価数	評価率
はい	184	76.7%
分からない	51	21.3%
いいえ	5	2.0%
合計	240	100%

1. 環境・体制について

項目	はい	評価率	わからない	評価率	いいえ	評価率
① 利用者に向けた支援ツールは適切ですか	8	66.7%	4	33.3%		
② 事業所内の感染予防対策がされていますか	10	83.3%	2	16.7%		
③ 職員の配置数は適切ですか	10	83.3%	2	16.7%		
④ 個人情報に十分注意を払う体制になっていますか	9	75.0%	3	25.0%		
⑤ 整理整頓ができていますか	7	58.3%	3	25.0%	2	16.7%

主な課題と対策

課題	整理整頓が出来ていない（事務所）
対策	机上の整理整頓を重点に管理責任がチェックの励行

2. 業務改善について

項目	はい	評価率	わからない	評価率	いいえ	評価率
⑥ 保護者からのアンケート結果を参考に改善につなげているか	7	58.4%	4	33.3%	1	8.3%
⑦ 職員の資質向上に向けて研修を行っているか	7	58.4%	4	33.3%	1	8.3%
⑧ 業務改善提案が出来る環境にあるか	10	83.3%	2	16.7%		
⑨ 日々の支援結果に正しく記録して全員で共有し支援をしているか	12	100.0%				

主な課題と対策

課題	保護者からの要望からの改善（アンケート最大限に生かした業務）
対策	アンケートの内容を更に充実させて支援の向上に取り組む

3. 適切な支援の提供について

項目		はい	評価率	わからない	評価率	いいえ	評価率
⑩	医療的ケアが必要な子供の情報が共有されているか	11	91.7%	1	8%		
⑪	保護者との個別面談を有効な内容となり支援に役立っているか	10	8.3%	2	16.7%		
⑫	子供の状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて計画しているか	10	8.3%	2	16.7%		

主な課題と対策

課題	保護者との個別面談を有効にする
対策	面談する機会を増やして支援の向上に努める（看護師同席）

4. 関係機関や保護者との連携について

項目		はい	評価率	わからない	評価率	いいえ	評価率
⑬	学校を卒業し障害事業所等へ情報提供しているか	6	50.0%	6	50.0%		
⑭	就学前に利用していた保育所・認定子供園・児童発達支援事業所等との間で情報共有できているか	3	25.0%	8	66.7%	1	8.30%
⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認）を適切に行っているか	10	83.3%	2	16.7%		
⑯	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じて支援を行っているか	10	83.3%	2	16.7%		

主な課題と対策

課題	就学前の情報収集
対策	保護者と相談の上、利用児童の情報を収集して、より良い支援計画を立てる

5. 非常事態の対応について

項目		はい	評価率	わからない	評価率	いいえ	評価率
⑰	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し職員に周知しているか	10	83.3%	2	16.7%		
⑱	非常災害の発生に備え定期的に避難訓練を行っているか	12	100.0%				
⑲	虐待を防止するために職員の研修機会を確保等し適切な対応をしているか	11	91.7%	1	8.3%		
⑳	虐待防止するために通報体制が整っているか	11	91.7%	1	8.3%		

主な課題と対策

課題	感染症対応の周知徹底
対策	日々の感染予防チェック体制強化に責任者を新たに選任させてフォローの徹底

放課後等デイサービス集計表[保護者用]

全体評価	回答者（23名）回答項目（15項目）回答数（344）	
	評価数	評価率
はい	266	77.3%
分からない	74	21.5%
いいえ	4	1.20%
総回答数	344	100%

1. 支援について

項目	はい	評価率	わから	評価率	いいえ	評価率
① 日頃の様子が変わっていますか	20	87.0%	3	13.0%		
② 利用時間（送迎時間）はどのようにですか	17	73.9%	4	17.4%	2	8.7%
③ お子様が楽しみに利用していますか	21	91.3%	2	8.7%		
④ 利用して成長が感じられますか	16	69.6%	7	30.4%		
⑤ 災害発生備えた訓練情報がありますか	11	47.8%	12	52.2%		
主な課題と対策						
課題	災害発生を想定した訓練情報の発信不足					
対策	避難訓練等の模様を月間便り「にじいろ便り」にて発信を早期実現					

2. 事業所について

項目	はい	評価率	わから	評価率	いいえ	評価率
⑥ 施設内は安全に配慮されていますか	13	56.5%	10	43.5%		
⑦ 整理整頓ができていますか	16	69.6%	7	30.4%		
⑧ 感染予防がされていますか	14	60.9%	9	39.1%		
⑨ 送迎車はきれいになっていますか	18	78.3%	5	21.7%		
⑩ 個人情報に十分注意していますか	21	91.3%	2	8.7%		
主な課題と対策						
課題	事業所に来所する機会が少ない為、児童が過ごす様子が分からない					
対策	コロナ収束後に支援風景を見学する企画を立てる					

3. スタッフについて

項目	はい	評価率	わから	評価率	いいえ	評価率
⑪ 言葉使いはどのようにですか	21	91%	2	8.70%		
⑫ 話しやすいですか	23	100%				
⑬ 顔と名前が一致していますか	9	39.1%	11	47.8%	2	8.7%
⑭ 挨拶はどのようにですか	23	100%				
⑮ 相談等に際し丁寧な対応していますか	23	100%				
主な課題と対策						
課題	スタッフの名前と顔が一致されていない					
対策	送迎時に保護者宅で会社名と個人名を伝えて引継ぎをする					