

NPO法人 にじいろ (立石)

放課後等デイサービス評価表[保護者等向け]

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	11	12	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	9	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6	0	
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	14	2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	12	5	
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4	0	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	22	4	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	7	0	
	⑩	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	14	・必要ないと思います
	⑪	子供や保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	13	0	
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	・予定表は早く返して欲しい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	13	14	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	5	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	12	4	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	19	1	
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか	23	2	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	6	1	

NPO法人 にじいろ (立石)

放課後等デイサービス評価表[事業者向け]

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	4	1	・車いす利用が多い為更に広いスペースが欲しい
	②	職員の配置数は適切であるか	6	4	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	5	・トイレ段差に苦心している
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	10	0	・日々のミーティングにて実施
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	7	4	0	
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	5	3	・今回からホームページで公開
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	5	・学校の先生以外ない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	6	0	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成して子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	3	0	・全員情報の共有で事故の内容配
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	1	同上
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	5	0	同上
	⑫	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	3	0	同上
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	1	
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	3	0	・始業ミーティングにて当日の予
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6	5	0	
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	5	0	
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	2	0	
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	6	0	
	関係機関や保護者	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	4	0
⑲		学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9	2	0	・学校との情報共有が図られている
⑲		医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	6	4	0	
⑲		就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	6	・今後の課題

との連携 関係機関や保護者との連携	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	0	5	5	
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	5	5	
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	9	
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	5	5	・平日の活動は時間が取れない
	②8	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	2	0	
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	4	6	
保護者への説明責任等	③0	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	4	0	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	4	0	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	4	6	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	・些細な事でも保護者に報告を徹底している
	③4	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	・毎月のお便りにて活動情報開示
	③5	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	3	0	
非常時等の対応	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	5	
	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	6	0	
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	1	0	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3	0	
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	3	0	・身体拘束する場合はない
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3	0	・アレルギーは命にかかわる事で掲示等で絶対間違いのない対策をしている
④3	ヒアリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	3	0		

2018年度アンケート集計結果
(立石 事業所)

1. 全体評価

保護者回答 (27名)		
第三者評価 (18項目)		
評価	回答数	評価率
はい	255	58.10%
どちらともいえない	155	35.30%
いいえ	29	6.60%
総回答数	439	90.30%

事業者回答 (11名)			
自己評価 (43項目)			
評価	回答数	評価率	評価率
はい	228	64.30%	50.20%
どちらともいえない	160	27.30%	35.30%
いいえ	66	8.40%	14.50%
総回答数	454	98.30%	96.00%

2. 保護者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策・改善
⑥	60.00%	25.00%	課題	児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもたちとの活動する機会があるか
			対策・改善	車椅子利用が大半を占めている為、安全優先で当面予定は遠慮する
⑩	47.80%	53.80%	課題	父母の会の活動や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携を支援されているか
			対策・改善	保護者の意見を募り、取り入れるかどうか判断とする
⑮	48.00%	1.60%	課題	緊急時対応、防犯、感染症対応マニュアルを保護者に周知・説明しているか
			対策・改善	実施状況を保護者に丁寧な説明が欠如した結果で、今後緊急時対応の見直しと再度周知に努める

3. 事業者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策・改善
⑳	30.00%	60.00%	課題	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定保育園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
			対策・改善	現在行っていないが、今後は保護者を通じて、新規利用の子どもの情報を聞き、より良い支援に結び付ける
㉔	50.00%	50.00%	課題	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか
			対策・改善	現在情報提供はしていないが、保護者からの要望があった場合開示予定
㉖	18.20%	81.80%	課題	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか
			対策・改善	安全優先を考慮して行く場所を選定し、休日活動を広げる
㉟	50%	50%	課題	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか
			対策・改善	今後は早急に非常災害時に、近隣の協力が不可欠のため、積極的に地域参加していく