

2020年度アンケート集計結果

(柴又 事業所)

1. 全体評価

保護者回答 (21名)		
第三者評価 (18項目)		
評価	回答数	評価率
はい	236	62.6%
どちらともいえない	102	27.1%
いいえ	39	10.3%
総回答数	377	99.7%

事業者回答 (7名)		
自己評価 (36項目)		
評価	回答数	評価率
はい	159	65.2%
どちらともいえない	61	25.0%
いいえ	24	9.8%
総回答数	244	96.8%

2. 保護者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策
⑥	47.6%	23.8%	課題	児童館等で障害のない子供達との活動する機会が設けていない
			対策	違った環境での活動が望ましい為、時期を見て計画する
⑩	47.6%	42.8%	課題	父母会等により、保護者同士連携強化に支援されていない
			対策	新たに保護者会等開催の希望を募り、連携を目的に企画する
⑬	33.3%	33.3%	課題	会報・ホームページ等で活動状況の発信が出来ていない
			対策	中断している会報「にじいろ便り」を早期復活させ活動状況を発信する

3. 事業者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策
⑳	28.6%	42.9%	課題	新規就業利用者が通っている発達支援事業所との情報共有が不足
			対策	新規利用者に対して、保護者を交えて前利用事業所と情報共有をする
㉓	14.3%	85.7%	課題	児童クラブ・児童館での交流する機会が出来ない
			対策	違う環境での有意義な活動を企画する
㉘	14.3%	71.4%	課題	父母会の開催による保護者同士の連携を支援出来ていない
			対策	保護者の皆様に希望を募り要望に沿って行う