

NPO法人 にじいろ (柴又)

放課後等デイサービス評価表[ 保護者等向け ]

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	7	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	0	・小さい子どもにはシートベルト装着時緩みに注意して欲しい、又助手席は避けたほうが良いと
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	3	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	7	5	
保護者への説明等	⑦	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	13	2	0	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	
	⑨	父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	・働いているので難しい
	⑩	子供や保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6	0	
	⑪	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	11	4	0	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	2	
非常時の対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1	
	⑯	子供は通所を楽しみにしているか	15	0	0	
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	・急なお休み、予定外の利用に対応していただいて感謝してい
	⑱					

**NPO法人 にじいろ (柴又)**

放課後等デイサービス評価表[ 事業者向け ]

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境 ・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	
	②	職員の配置数は適切であるか	6	0	0	・毎週全事業所集まりシフト会議実施で適正人員配置の確認と
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	・トイレ入口工夫が必要
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1	0	・週1回のミーティングで改善等打ち合わせしている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	・保護者意見反映は不可欠として聞き取り
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	1	・今回からホームページで公開
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	3	・現在学校より来訪いただき意見等を参考にしている
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	・外部、内部不定期ながら全スタッフ参加で実施
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成して子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	・併設している相談支援事業と個別面談の情報充実に図り計画
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	
	⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	⑫	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0	
	⑬	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	
	⑭	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	⑮	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	6	0	0	・当日休みスタッフには翌日申し送りしている
	⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	⑰	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	
	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	1	0	
	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6	0	0	・相談支援実施日にサービス担当者が同席している
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	
	㉑	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	6	・医療ケアが必要な児童の利用はない

関係機関 や保護者 との連携 関係機関 や保護 者との 連携	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	0	・ 今後就業前の事業所に支援アドバイスを受ける
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	1	4	0	
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	2	4	
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	3	3	
	㉕	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	0	
保護者への説明責任等	㉗	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	6	・ 保護者から個別を希望されている
	㉚	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	㉛	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	㉜	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	6	
非常時等の対応	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	㊱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	㊲	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0	・ 虐待防止マニュアルに沿って研修している
	㊳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載して	4	0	2	
	㊴	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	0	
	㊵	ヒアリング事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	

2018年度アンケート集計結果

(柴又 事業所)

1. 全体評価

保護者回答 (15名)		
第三者評価 (18項目)		
評価	回答数	評価率
はい	182	67.90%
どちらともいえない	73	27.20%
いいえ	13	4.90%
総回答数	268	99.30%

事業者回答 (8名)			
自己評価 (43項目)			
評価	回答数	評価率	評価率
はい	251	64.30%	73.60%
どちらともいえない	48	27.30%	14.10%
いいえ	42	8.40%	12.30%
総回答数	341	98.30%	99.10%

2. 保護者評価

項目	どちらともいえない		アンケートから課題と対策・改善	
	はい	いいえ	課題	対策・改善
⑥	53.80%	38.50%	課題	児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもたちとの活動する機会があるか
			対策・改善	現状は利用している子どもたち同士での、コミュニケーションを重点に、活動プログラムを作成していて、今後検討する
⑩	53.30%	33.30%	課題	父母の会の活動や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携を支援されているか
			対策・改善	働いている保護者が多く、又学校の行事等で多忙の意見が過去あった為、行っていないので、今後希望を聞き対応とする
⑯	60.00%	6.70%	課題	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか
			対策・改善	現在年2回の避難訓練実施していて、保護者の皆さんに実施状況の様子を伝えることと、災害の多様化による避難方法の見直しをしていく

3. 事業者評価

項目	どちらともいえない		アンケートから課題と対策・改善	
	はい	いいえ	課題	対策・改善
⑳	25.00%	75.00%	課題	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
			対策・改善	休日の行事の一環として、今後の活動実施を検討する余地がある
㉑	37.50%	67.20%	課題	地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか
			対策・改善	現在不定期ながら参加しているが、計画的な参加を支援活動に織り込む
㉓	0.00%	100.00%	課題	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか
			対策・改善	今後保護者から事業所としてどのような支援が必要か聞き対応する
㉗	0.00%	100.00%	課題	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか
			対策・改善	クリスマス会・夏休み縁日等に近隣住民を招待し、活動の理解を求める