

# 2019年度アンケート集計結果

(柴又 事業所)

## 1. 全体評価

保護者回答(21名)		
第三者評価(18項目)		
評価	回答数	評価率
はい	301	79.6%
どちらともいえない	58	15.3%
いいえ	12	3.2%
総回答数	371	98.1%

事業者回答(7名)		
自己評価(43項目)		
評価	回答数	評価率
はい	190	63.1%
どちらともいえない	85	28.2%
いいえ	26	8.6%
総回答数	301	100%

## 2. 保護者評価

項目	どちらとも いえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策・改善
⑥	52.4%	23.8%	課題	外部との交流や障害のない子供達との活動が難しい
			対策・改善	地域児童館等の施設を利用する機会を増やして計画的な活動する
⑩	38.1%	38.1%	課題	保護者会等の開催による保護者同士の連携がとれる場を設けていない
			対策・改善	今後は保護者会の結成を希望されるか聞き取りして判断する
⑯	52.4%	0.0%	課題	定期的な避難訓練の様子が周知されていない
			対策・改善	毎月発行している「にじいろ便り」に掲載して緊急時の対応を知らせる

## 3. 事業者評価

項目	どちらとも いえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
			課題	対策・改善
⑦	57.1%	42.9%	課題	業務改善の取り組みを外部評価ではなく社内調査に委ねている
			対策・改善	同業他社との交流を利用して業務改善に努める
⑳	28.6%	71.4%	課題	休日の活動で障害のない子供達との交流が図れない
			対策・改善	地域の公的施設を利用する機会を増やして交流を深める
㉓	28.6%	71.4%	課題	保護者同士の連携が取れる場を提供していない
			対策・改善	保護者会等の開催を多数要望があれば結成検討
㉖	14.3%	85.7%	課題	地域との連携と理解が不十分
			対策・改善	町内会のまとまりが良い為、積極的に集会に参加により関係を深める