

2019年度アンケート集計結果

(東和事業所)

1. 全体評価

保護者回答(12名)		
第三者評価(18項目)		
評価	回答数	評価率
はい	148	74.4%
どちらともいえない	38	17.1%
いいえ	13	6.5%
総回答数	199	92.1%

事業者回答(7名)		
自己評価(43項目)		
評価	回答数	評価率
はい	211	70.1%
どちらともいえない	60	19.9%
いいえ	26	8.6%
総回答数	297	98.7%

2. 保護者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
⑥	36.40%	36.40%	課題	休日活動で児童館等は混雑して他の児童との交流の場として活用が難しい
			対策・改善	平日の短時間で近所の児童館を利用する機会を増やして交流の場を設ける
⑩	36.40%	63.60%	課題	保護者会開催による保護者同士の連携を取る支援が出来ていない
			対策・改善	今後保護者会結成の要望を募り検討する
⑯	63.60%	18.20%	課題	避難訓練実施の情報が浸透されていない
			対策・改善	毎月発行する「にじいろ便り」に実施状況を掲載していく

3. 事業者評価

項目	どちらともいえない	いいえ	アンケートから課題と対策・改善	
⑦	42.90%	57.10%	課題	第三者による業務改善の機会が無く、主として社内での評価となっている
			対策・改善	同業他社とのクロスチェックを企画して業務の改善に努める
⑳	27.30%	36.40%	課題	障害の無い子供達との交流があまり出来ていない
			対策・改善	交流できる場所の範囲を広げて支援の企画をする
㉑	57.10%	42.90%	課題	地域の自立支援活動に参加する事が出来ていない
			対策・改善	地元の自立支援協議会等に積極的に参加してスキルの向上に努める
㉓	28.60%	71.40%	課題	保護者会開催による保護者同士の連携を取る支援が出来ていない
			対策・改善	今後保護者会結成の要望を募り検討する